

# **Conditions générales de vente et d'utilisation (CGVU)**

## **Achat de billets en ligne et utilisation de l'application « C-o-n-t-a-c-t »**

### **PREAMBULE**

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de place(s) de spectacle(s) sur le site Internet de la billetterie informatisée du site internet [www.be.c-o-n-t-a-c-t.com](http://www.be.c-o-n-t-a-c-t.com), géré par TOBIARTS PRODUCTIONS ASBL, assujéti à la TVA, dont le siège social se situe au 167/4 avenue de broqueville, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. L'achat de place(s) de spectacle(s) par l'acheteur implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Toute personne effectuant un achat de billet sur le site Internet [www.be.c-o-n-t-a-c-t.com](http://www.be.c-o-n-t-a-c-t.com) est invité à lire attentivement les CGVU qui visent à définir les relations contractuelles entre elle et TOBIARTS PRODUCTIONS, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets en ligne. La langue des présentes CGVU est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande via le présent site Internet entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGVU, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que, dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la représentation sans indemnisation.

Les CGVU applicables sont celles en vigueur sur le site de vente en ligne à la date de l'achat du billet. TOBIARTS PRODUCTIONS se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGVU à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

### **ARTICLE 1 – TARIFS**

Les prix des billets de spectacles sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises incluant les frais de location.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis. Cependant, les billets seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

Ils sont validés uniquement après confirmation de notre part du règlement demandé.

Un billet de spectacle ne peut être ni repris, ni échangé et ne peut être remboursé (y compris en cas de perte ou de vol) sauf en cas d'annulation d'un spectacle par l'organisateur qui décidera alors le remboursement des billets. Un billet ne peut être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale (loi du 27 juin 1919).

### **ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCES RESTRICTIVES**

Afin de pouvoir accéder à la représentation, le client doit obligatoirement être en possession d'un smartphone fonctionnant sous un système d'exploitation IOS ou Android. Cet appareil est indispensable au bon déroulement de la représentation.

Dans le cas où le client ne possède pas de smartphone, ou que ce dernier n'est pas compatible avec les systèmes d'exploitation précédemment nommés, le client est invité à contacter notre service billetterie par :

1. Courrier : TOBIARTS PRODUCTIONS — 167/4 avenue de broqueville — 1200 Woluwe Saint Lambert — Belgique.

2. Formulaire mail : Contactez-nous par courriel à l'adresse [contact@tobiartsproductions.be](mailto:contact@tobiartsproductions.be)

Le client devra impérativement renseigner le numéro de téléphone de l'ensemble des spectateurs l'accompagnant. Ce numéro sera indispensable pour accéder au contenu de l'application C-o-n-t-a-c-t.

## **ARTICLE 3- PAIEMENT SÉCURISÉ ET DONNÉES PERSONNELLES**

### 3.1 – Mode de paiement / paiement sécurisé

Le paiement de billets n'engage TOBIARTS PRODUCTIONS qu'à l'envoi d'un courrier électronique confirmant le bon déroulement de la transaction.

Le paiement est exclusivement accepté en ligne.

Les places achetées sur le site Internet [www.be.c-o-n-t-a-c-t.com](http://www.be.c-o-n-t-a-c-t.com) sont réglées uniquement par carte bancaire du réseau VISA et les cartes compatibles avec le site de paiement sécurisé STRIPE (Carte bleue / Visa / Eurocard / Mastercard).

Les informations fournies par le client lors de la saisie de ses coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage de notre banque pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. La transaction du paiement en ligne est assurée par le système STRIPE. Cette transaction est effectuée moyennant un système sécurisé et chiffré SSL. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le serveur de [www.be.c-o-n-t-a-c-t.com](http://www.be.c-o-n-t-a-c-t.com).

Une fois que STRIPE confirme la validation de votre commande, le débit de votre carte est opéré.

En cas de problème avec le paiement : vérifiez la validité ainsi que le plafond autorisé de votre carte.

Certaines banques demandent un code supplémentaire pour les achats en ligne, merci de contacter votre banque pour plus de renseignements.

### 3.2 – Données personnelles

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et au bon déroulement du dispositif.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Elles nous permettent de vous faire parvenir les informations nécessaires pour accéder à la représentation, de vous communiquer toutes les informations utiles liées au déroulement du spectacle et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition, aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier à TOBIARTS PRODUCTIONS — 167/4 avenue de broqueville — 1200 Woluwe Saint Lambert — Belgique, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre courrier doit être signé et accompagné de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

## **ARTICLE 4 – CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après que vous ayez cliqué sur le bouton « PAYER MA COMMANDE » et n'engage TOBIARTS PRODUCTIONS qu'à l'envoi du courriel confirmant que la commande de spectacles a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

## **ARTICLE 5 – VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » vous permet de valider votre commande.

## **ARTICLE 6 – CONFIRMATION**

La confirmation de l'achat en ligne doit être vérifiée par l'acheteur au moment où elle est réceptionnée. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

## **ARTICLE 7– PROCEDURE D'ACCES A LA REPRESENTATION**

Au plus tard vingt-quatre heures avant la représentation, le client reçoit un e-mail contenant :

- les informations relatives au lieu exact du rendez-vous,
- le lien de téléchargement de l'application, indispensable au bon déroulement de la représentation
- la procédure pour se connecter à l'application

## **ARTICLE 8 – INSTALLATION ET LANCEMENT DE L'APPLICATION**

Le téléchargement de l'application sur son smartphone est indispensable au bon déroulement de la représentation. L'application permet de générer un flux sonore synchronisé entre tous les participants et les comédiens, élément indispensable de la représentation.

Le jour de la manifestation, et une fois sur le lieu de la représentation, le client accède à l'application, renseigne son numéro de téléphone et reçoit sur son smartphone un code d'activation permettant l'accès à un flux sonore indissociable de la représentation.

En cas de problème de téléchargement de l'application, il est indispensable de contacter le support technique au moins quarante-huit heures avant la date de la représentation. Seule la personne dont le numéro de téléphone est enregistré est habilitée à assister à la représentation.

Si l'un des numéros de téléphone indiqué par le spectateur lors de son achat est invalide au moment de la représentation, il doit se manifester auprès du comédien présent sur place, afin de résoudre le problème. Une erreur de saisie de numéro entraîne la non-réception du code de confirmation et rend impossible l'accès à l'application, et donc à la représentation.

MD PRODUCTIONS décline toute responsabilité : pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande ou par suite de négligences en cas de perte, vol, utilisation illicite du code d'activation ou dysfonctionnement ou non-compatibilité du téléphone personnel du client avec les systèmes d'exploitation de l'application.

## **ARTICLE 9 – HORAIRES ET LIEU DE SPECTACLE**

La date, le lieu de rendez-vous précis et l'horaire du spectacle sont indiqués dans un mail récapitulatif transmis au plus tard vingt-quatre heures avant la représentation.

Nous ne garantissons l'accès à la représentation que jusqu'à l'heure de début de la représentation. Les spectacles commencent à l'heure précise. L'accès n'est plus garanti après l'horaire indiqué dans le mail récapitulatif.

La représentation se déroulant sous forme de déambulation, TOBIARTS PRODUCTIONS décline toute responsabilité concernant les spectateurs retardataires qui risquent de ne pas trouver le groupe après son départ.

## **ARTICLE 10 – ANNULATION**

Aucune annulation n'est possible après le paiement des places par le client. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre l'entreprise de spectacle qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation et le public qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit ou chèque vacances), est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si l'entreprise de spectacle ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat auprès de la salle de spectacle.

TOBIARTS PRODUCTIONS se réserve la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle. D'autre part, TOBIARTS PRODUCTIONS se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure l'y contraignait tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète, etc. Dans une telle hypothèse TOBIARTS PRODUCTIONS proposerait une autre date de représentation ou à défaut le remboursement du billet.

En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

## **ARTICLE 11 – DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacles et produits indissociables ne peuvent pas donner lieu à rétractation par le client.

## **ARTICLE 12 – SERVICE CLIENTÈLE ET SUIVI DE COMMANDE**

Pour toute information ou question, notre service billetterie est à votre disposition :

1. Courrier : TOBIARTS PRODUCTIONS — 167/4 avenue de broqueville — 1200 Woluwe Saint Lambert — Belgique.
2. Formulaire mail : Contactez-nous par courriel à l'adresse [contact@tobiartsproductions.be](mailto:contact@tobiartsproductions.be)

## **ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux de Paris sont seuls compétents.

Toute contestation concernant la démarche d'achat en ligne, quelle qu'en soit la nature, doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation à l'adresse suivante :  
TOBIARTS PRODUCTIONS — 167/4 avenue de broqueville — 1200 Woluwe Saint Lambert — Belgique.

Toutes autres contestations doivent être formulées dans un délai de huit jours suivant la date de la représentation directement auprès de TOBIARTS PRODUCTIONS — 167/4 avenue de broqueville — 1200 Woluwe Saint Lambert — Belgique.

TOBIARTS PRODUCTIONS décline toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans le lieu.

L'accès à la représentation ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement est strictement interdit. TOBIARTS PRODUCTIONS se réserve le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.